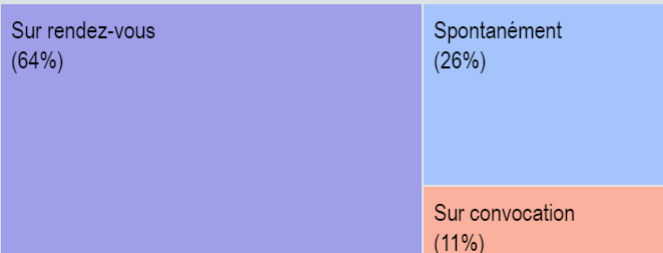


RÉSULTATS 2021

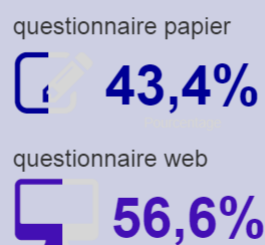
Nombre total de réponses

12 028

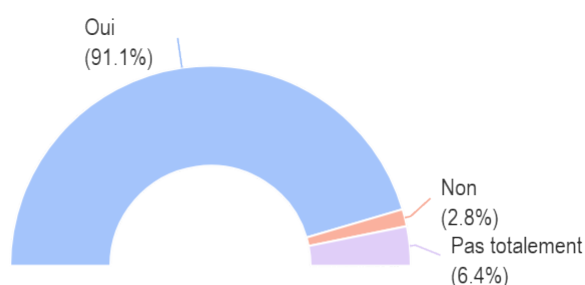
Motif



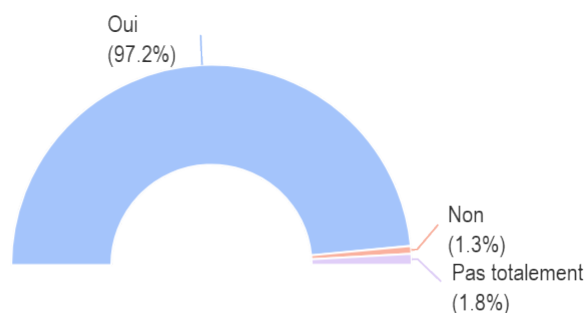
Mode de réponse



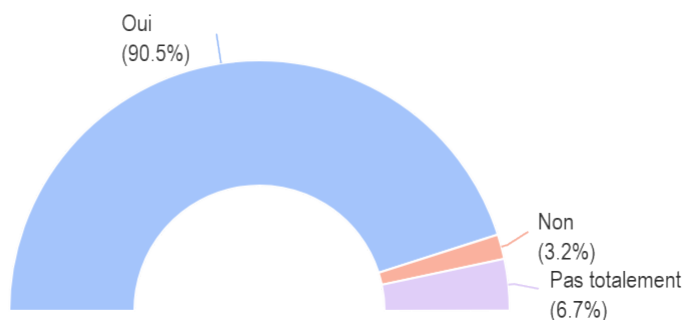
Avez-vous pu localiser facilement la structure ?



Avez-vous pu entrer facilement dans la structure ?

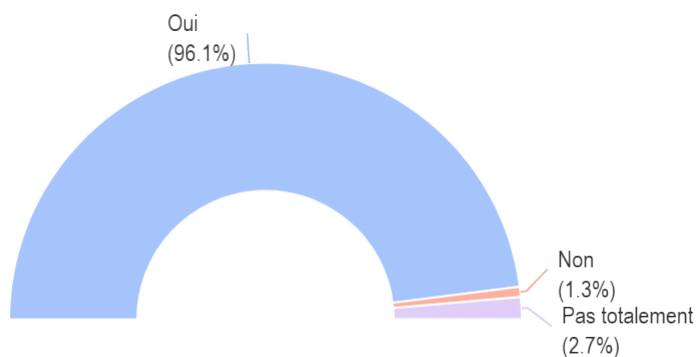


Etes-vous satisfait de la proximité de cette structure avec votre domicile ?

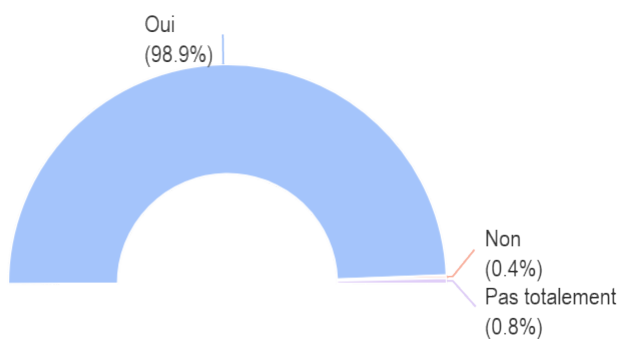


RÉSULTATS 2021

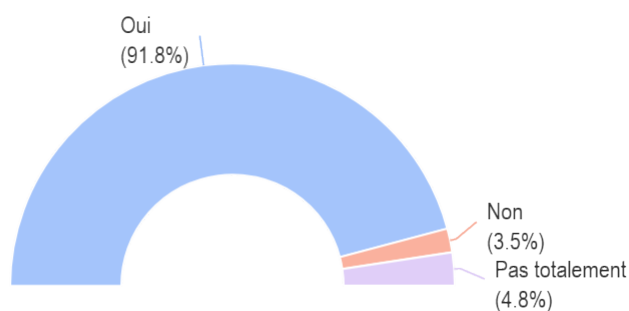
Le délai d'attente à l'accueil vous a-t-il semblé satisfaisant ?



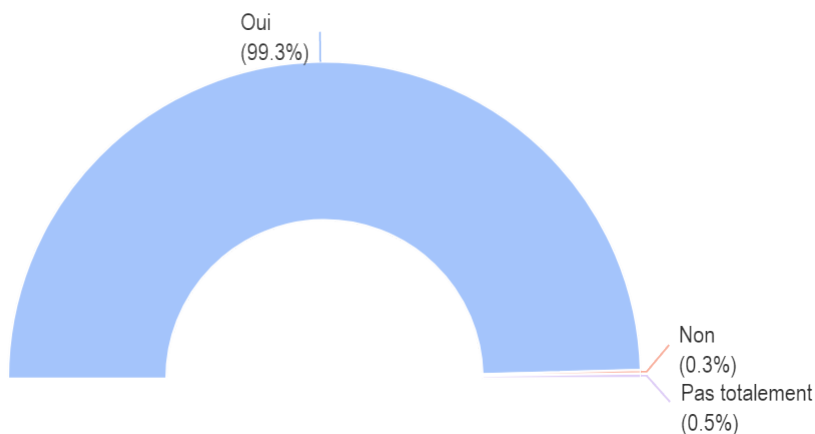
Le langage et la formulation employés par la personne chargée de l'accueil vous ont-ils parus suffisamment clairs ?



Avez-vous pu parler avec l'agent d'accueil en toute discrétion ?



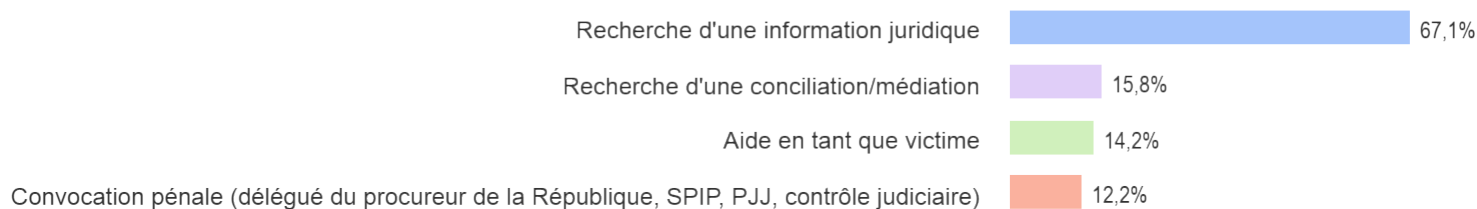
Dans l'ensemble, avez-vous été bien accueilli ?



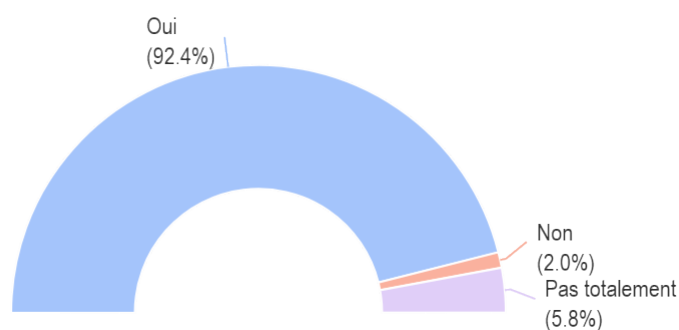
Enquête de satisfaction des usagers des Point-Justice

RÉSULTATS 2021

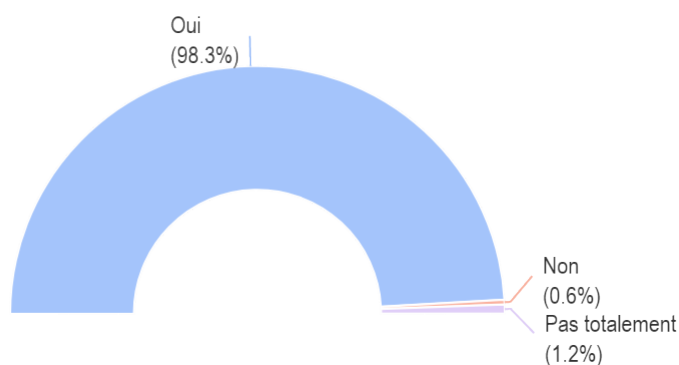
Pour quel type de difficulté êtes-vous venus ?



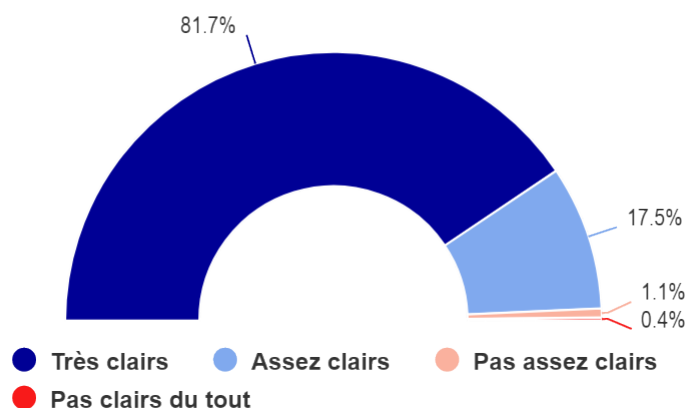
Le délai de prise de rendez-vous vous a-t-il semblé satisfaisant ?



La personne qui vous a reçu dans un bureau était-elle à l'écoute ?

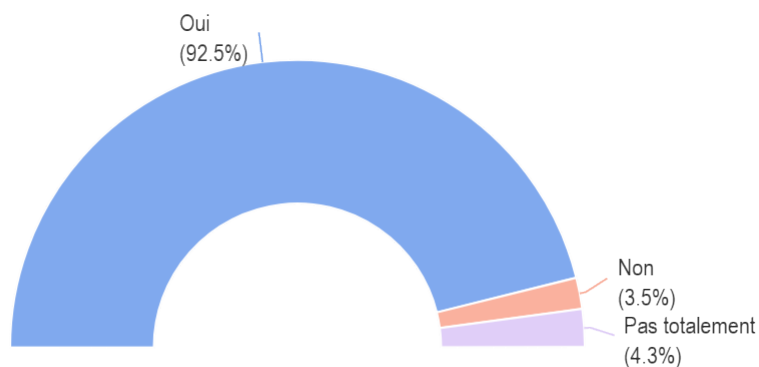


Comment avez-vous trouvé son langage et ses explications ?

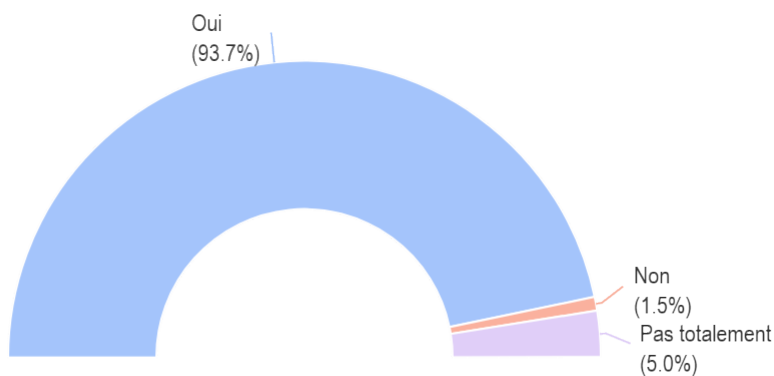


RÉSULTATS 2021

La durée du rendez-vous était-elle suffisante ?



Etes-vous satisfait des réponses apportées par la personne qui vous a reçue ?



Globalement a-t-on répondu à vos attentes ?

