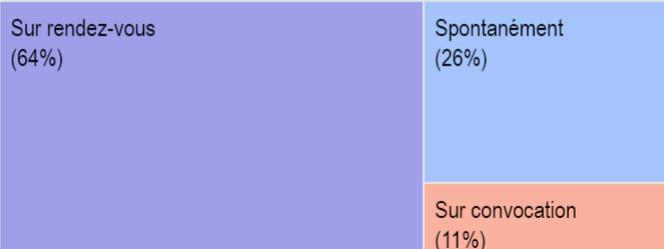


RÉSULTATS 2021

Nombre total de réponses

**12 028**

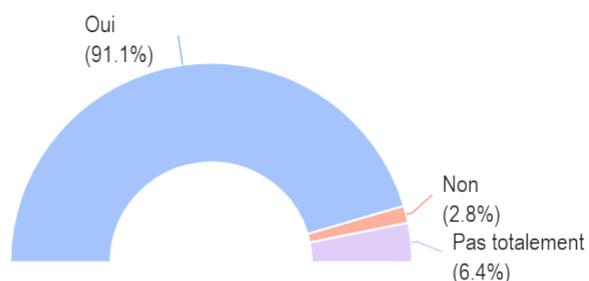
## Motif



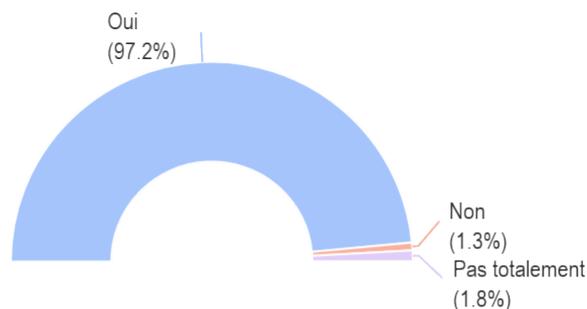
## Mode de réponse



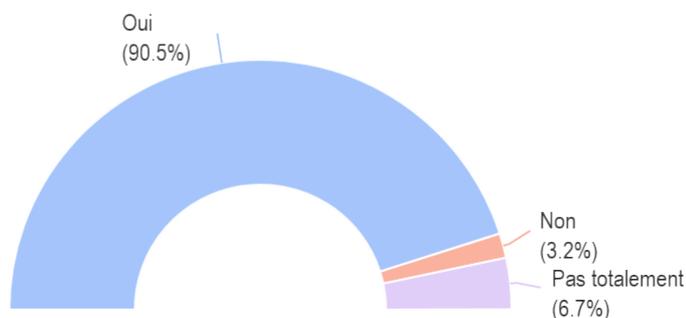
Avez-vous pu localiser facilement la structure ?



Avez-vous pu entrer facilement dans la structure ?

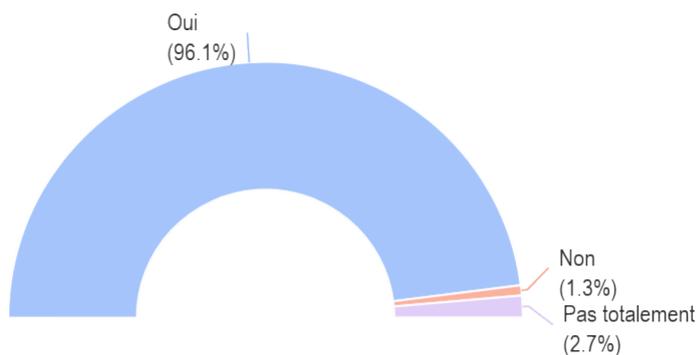


Etes-vous satisfait de la proximité de cette structure avec votre domicile ?

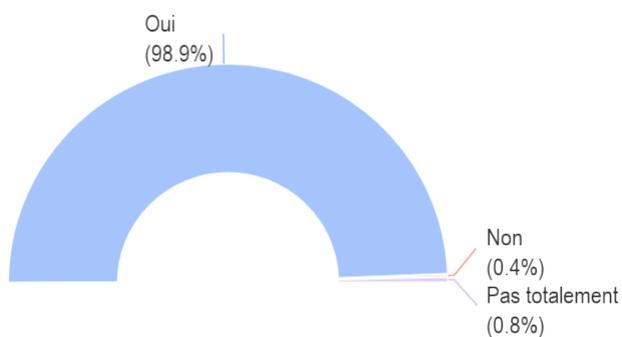


## RÉSULTATS 2021

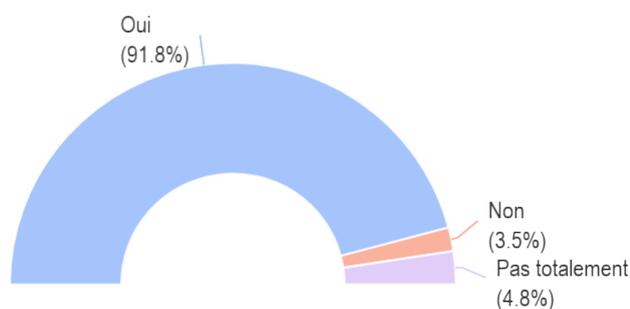
### Le délai d'attente à l'accueil vous a-t-il semblé satisfaisant ?



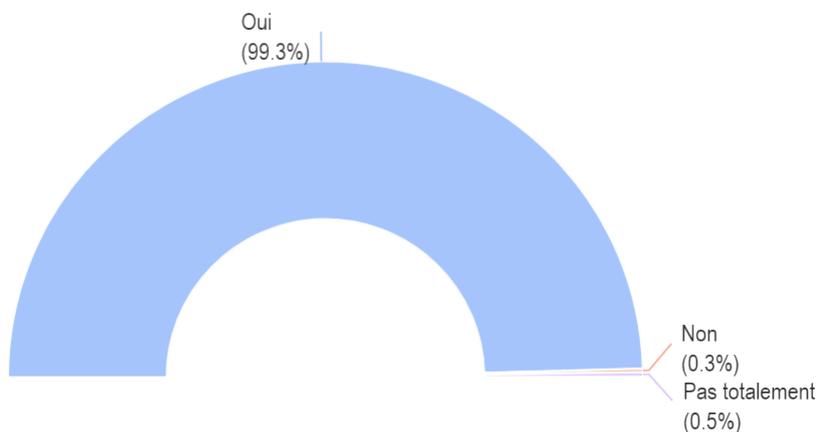
### Le langage et la formulation employés par la personne chargée de l'accueil vous ont-ils parus suffisamment clairs ?



### Avez-vous pu parler avec l'agent d'accueil en toute discrétion ?



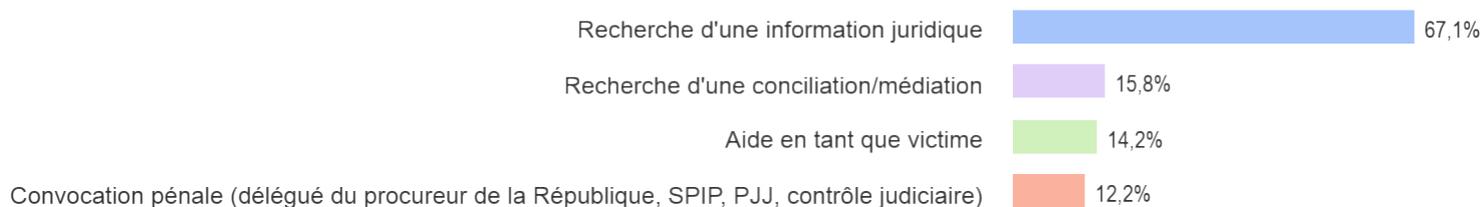
### Dans l'ensemble, avez-vous été bien accueilli ?



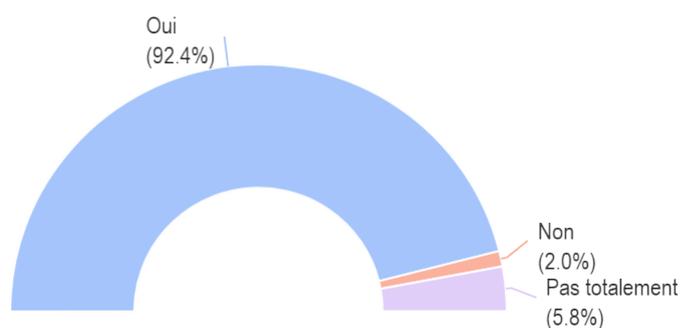
# Enquête de satisfaction des usagers des Point-Justice

## RÉSULTATS 2021

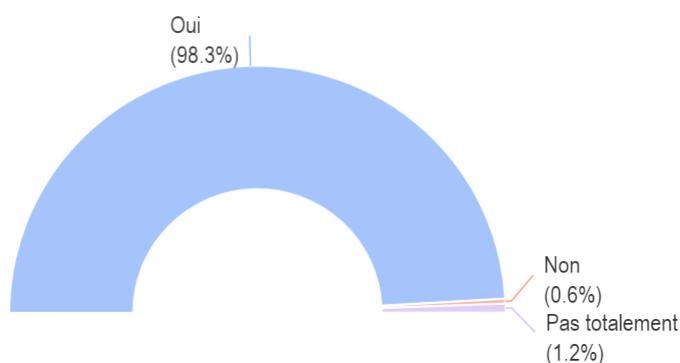
### Pour quel type de difficulté êtes-vous venus ?



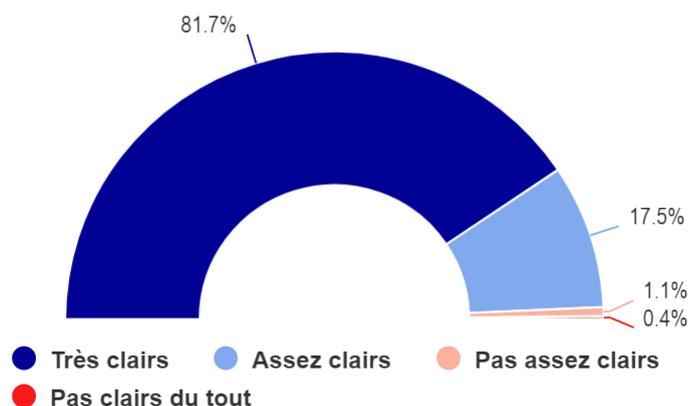
### Le délai de prise de rendez-vous vous a-t-il semblé satisfaisant ?



### La personne qui vous a reçue dans un bureau était-elle à l'écoute ?

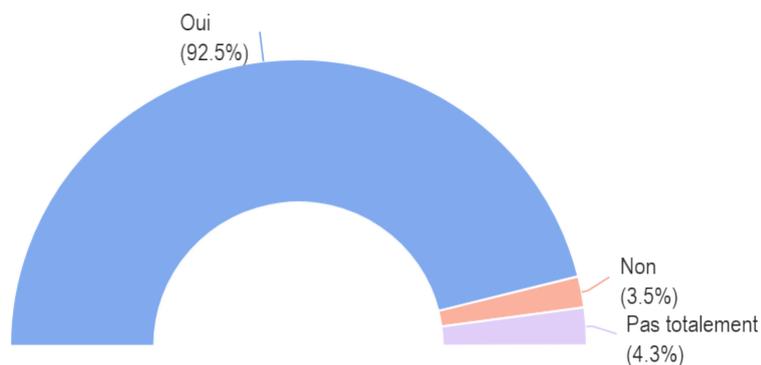


### Comment avez-vous trouvé son langage et ses explications ?

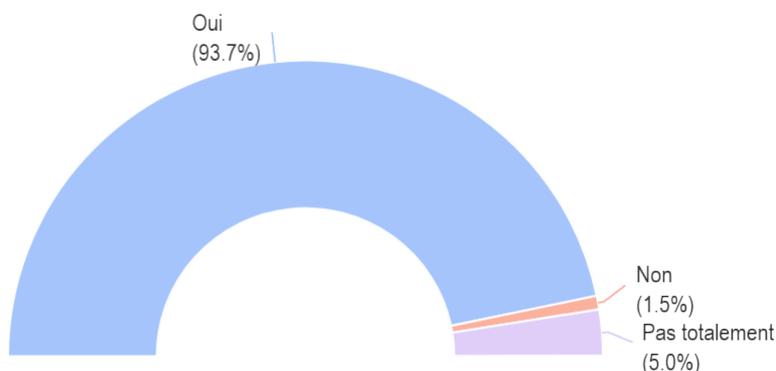


## RÉSULTATS 2021

### La durée du rendez-vous était-elle suffisante ?



### Etes-vous satisfait des réponses apportées par la personne qui vous a reçue ?



### Globalement a-t-on répondu à vos attentes ?

